

START 2 CONNECT BVBA
BIJZONDERE VOORWAARDEN PAKKETREIS 72HOURS RELOAD
Lapland, 10 tot 14 maart 2023

De organisator is vrij bij het bepalen van zijn **bijzondere voorwaarden**. Deze kunnen echter nooit tegenstrijdig zijn aan de Algemene Voorwaarden en ook niet aan de wet. De bijzondere voorwaarden dienen tevens als toelichting van de algemene voorwaarden.

Artikel 1: Prijzen

1. De overeengekomen prijs van 2.999 euro (btw bijzondere regeling reisbureaus) in de pakketreisovereenkomst is – behoudens kennelijke materiële vergissing - vast en alle verplichte diensten zijn inbegrepen, behalve deze die, ingevolge lokale reglementeringen, enkel ter plaatse door de reiziger in contanten kunnen betaald worden.

2. De prijs is aangeduid per persoon.

3. De prijzen bevatten

- Vluchten in economy class met met SN Brussels Airlines: Brussels – Finland - Brussels
- Locale transfer
- 4 overnachtingen in de Arctic River Lodge in Zweeds Lapland in een gedeelde kamer met 2 deelnemers met een eigen badkamer, inclusief ontbijt, lunch en diner
- Alle workshops en locale activiteiten, inclusief gidsen
- Huur van material zoals sneeuwskis, langlaufskis, etc. inclusief verzekeringen voor het materiaal
- Specifieke kleding en schoeisel voor de koude temperaturen

4. Niet-inbegrepen zijn:

- Kosten voor internationale reispas
- Bagage-, annulatie- en persoonlijke repatriëring- & bijstandsverzekeringen

Artikel 2: Formaliteiten

1. De reiziger dient te bevestigen kennis genomen te hebben van de informatie inzake de te vervullen formaliteiten die hem op de website worden medegedeeld.

2. U dient over een geldig internationaal reispaspoort te beschikken, nog minstens 6 maanden geldig na de vertrekdatum.

3. Kamerverdeling: de reiziger deelt een 2-persoonskamer met 1 andere deelnemer.

Artikel 3: Maatregelen COVID-19

“De reiziger erkent naar behoren te zijn ingelicht over de uitzonderlijke omstandigheden die zijn veroorzaakt door de coronacrisis en die van invloed kunnen zijn op zijn reis, en over de situatie van de pandemie op zijn reisbestemming. Hij heeft ook kennis genomen van de actuele reisadviezen van de FOD Buitenlandse Zaken waarin wordt gewaarschuwd dat reizen momenteel worden afgeraden (<https://diplomatie.belgium.be/nl>). De reiziger verklaart dan ook volledig op de hoogte te zijn van de risico's die het coronavirus met zich meebrengt voor het goede verloop van zijn reis en beslist toch met kennis van zaken op reis te willen vertrekken”.

Artikel 4: Bagage en bijstand

Bij verlies of beschadiging van bagage moet de reiziger bij de afdeling verloren bagage van de luchthaven een **property irregularity report** invullen. Zonder dit document is het onmogelijk om een vergoeding te bekomen. U bent zelf verantwoordelijk voor het nemen van een verzekering tegen bagageverlies of -diefstal, annulatie en repatriëring & bijstand, voor zover u dit wenst.

Artikel 5: Schema

Het vermelde overzicht van activiteiten, vluchten en tijdstip van workshops zijn indicatief. De reiziger dient in alle omstandigheden er rekening mee te houden dat deze zowel voor als tijdens de reis gewijzigd kunnen worden.

Artikel 6: Annulering en betalingsvoorwaarden

1. Na inschrijving via het aanmeldformulier op de website www.72hoursreload.com , ontvangt de reiziger een factuur voor het totale bedrag van de pakketreis.
2. 50 % van het factuurbedrag dient betaald te worden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
3. Het saldo van 50 % dient betaald te worden voor 15 januari 2023.
4. Bij annulatie door de reiziger, blijft de volledige 100 % van de factuur verschuldigd. Krachtens de Marktpraktijkenwet *beschikt de reiziger niet over het recht om van de online aankoop via de website af te zien*.
5. Bij annulatie door de reiziger na betaling van het voorschot van 50 %, wordt dit bedrag niet terug betaald aan de reiziger.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

1. De in dit document opgenomen informatie werd opgemaakt volgens gegevens die ons bekend waren tot zes maanden voor de publicatie ervan. Indien zich wijzigingen voordoen in exploitatie, faciliteiten en diensten van de aangeboden producten zullen deze onmiddellijk na kennisname door de organisator worden meegedeeld.
2. De prestaties van de organisator nemen een aanvang en eindigen op de opstapplaats.

Artikel 8: Klachtenregeling

1. De reiziger dient, op een bewijskrachtige wijze, de organisator onverwijld op de hoogte te brengen van iedere non-conformiteit die hij ervaart tijdens de uitvoering van de pakketreis-overeenkomst.
2. De tegenwaarde van niet-verkregen diensten wordt alleen terugbetaald mits het indienen van een geschreven attest uitgaande van de betrokken dienstenverlener en waarin duidelijk vermeld wordt welke diensten de reiziger niet ontvangen heeft.
3. Voor eventuele geschillen die niet via de Geschillencommissie opgelost kunnen worden, is alleen de rechtbank van (lokaliiteit) bevoegd.

VERKORTE PRIVACY VERKLARING

Uw persoonsgegevens worden door Start 2 Connect bvba verwerkt voor klantenbeheer op basis van de contractuele relatie als gevolg van uw bestelling/aankoop van uw vakantie en/of gerelateerde diensten en voor direct marketing (om u nieuwe vakantieproducten of -diensten aan te bieden) op basis van ons gerechtvaardigd belang om te ondernemen.

Indien u niet wil dat wij uw gegevens verwerken met het oog op direct marketing, volstaat het ons dat mee te delen op elke@straffemadammen.com. Via dat adres kan u ook altijd vragen welke gegevens wij over u verwerken en ze desgevallend laten verbeteren of wissen. Daarbij is het mogelijk dat wij u vragen om uw identiteit te bewijzen zodat wij de gegevens aan de juiste persoon bezorgen.

Als u vragen heeft over de manier waarop wij uw gegevens verwerken, kan u zich wenden tot Elke Jeurissen, Zaakvoerder Start 2 Connect bvba op hetzelfde mailadres. Bent u het niet eens met de manier waarop wij uw gegevens verwerken, kan u zich wenden tot de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.privacycommission.be - Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel).

Ons beleid op het vlak van gegevensverwerking vindt u op www.72hoursreload.com