

START 2 CONNECT BVBA
BIJZONDERE VOORWAARDEN PAKKETREIS 72 HOURS RELOAD
Belgische Ardennen, 25 tot 27 september 2020

De organisator is vrij bij het bepalen van zijn **bijzondere voorwaarden**. Deze kunnen echter nooit tegenstrijdig zijn aan de Algemene Voorwaarden en ook niet aan de wet. De bijzondere voorwaarden dienen tevens als toelichting van de algemene voorwaarden.

Artikel 1: Prijzen

1. De overeengekomen prijs van 1.199 euro (btw bijzondere regeling reisbureaus) in de pakketreisovereenkomst is – behoudens kennelijke materiële vergissing - vast en alle verplichte diensten zijn inbegrepen, behalve deze die, ingevolge lokale reglementeringen, enkel ter plaatse door de reiziger in contanten kunnen betaald worden.

2. De prijs is aangeduid per persoon.

3. De prijzen bevatten

- 2 overnachtingen in een unieke country house midden in de natuur, in een single kamer met eigen prive badkamer
- 2 uitgebreide ontbijten, 3 lunches, 2 aperitieven en 2 diners
- alle workshops, speeches, interactieve sessies & encounters
- activiteiten in de natuur met professionele begeleiders en materiaal: hiking, via ferrata, hoogtouwen parcours, challenge parcours, kayak & death ride

4. Niet-inbegrepen zijn

- jouw persoonlijk vervoer naar en van de locatie
- drankjes aan de bar
- verzekering voor bagage, annulatie en persoonlijke bijstand

Artikel 2: Formaliteiten

1. De reiziger dient te bevestigen kennis genomen te hebben van de informatie inzake de te vervullen formaliteiten die hem op de website worden medegedeeld.

2. U dient over een geldige e-ID te beschikken, nog minstens 6 maanden geldig na de vertrekdatum.

Artikel 3: Maatregelen COVID-19

De locatie voor deze 72hours reload Ardennen 2020 neemt alle nodige maatregelen i.v.m. COVID-19.

- In het country house waar onze groep verblijft, zijn geen andere gasten toegelaten
- Ruime vergaderzalen, eetruimtes en terrassen in een natuurlijke omgeving
- Gezonde buitenlucht van de Ardennen
- Lokale en gezonde voeding
- Mondmaskers
- 40 ontsmettingszuilen, verplicht te gebruiken, verspreid over de locaties voor alle buitenactiviteiten

- Duidelijk communicatie en signalisatie op elke site: parkings, receptie, sanitair, vergader- en eetruimtes, bar, terrassen, ...
- Covid-19 veilige activiteiten & teambuildings, zoveel mogelijk in de open lucht (onder voorbehoud van het weer)
- Aangepaste catering: manier van serveren, verpakken en beschermen
- Verplicht gebruik van handschoenen en mondkapen door alle medewerkers
- Ontsmettingszuilen verplicht te gebruiken
- Covid-19 veilige activiteiten, zoveel mogelijk in de open lucht (onder voorbehoud van het weer)
- Aangepaste activiteiten zodat 1.5m social distancing verzekerd wordt
- Ontsmetting van alle gebruikte materialen, voor en na de activiteit

Artikel 4: Bagage

U bent zelf verantwoordelijk voor het nemen van een verzekering tegen bagageverlies of -diefstal, annulatie en bijstand, voor zover u dit wenst.

Artikel 5: Schema

Het vermelde overzicht van activiteiten, uren en tijdstip van workshops is indicatief. De reiziger dient in alle omstandigheden er rekening mee te houden dat deze zowel voor als tijdens de reis gewijzigd kunnen worden.

Artikel 6: Annulering en betalingsvoorwaarden

1. Na inschrijving via het aanmeldformulier op de website www.72hoursreload.com , ontvangt de reiziger een factuur voor het totale bedrag van de pakketreis.
2. 50 % van het factuurbedrag dient betaald te worden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
3. Het saldo van 50 % dient betaald te worden voor 31 augustus 2020.
4. Bij annulatie door de reiziger, blijft de volledige 100 % van de factuur verschuldigd. Krachtens de Marktpraktijkenwet *beschikt de reiziger niet over het recht om van de online aankoop via de website af te zien.*
5. Bij annulatie door de reiziger na betaling van het voorschot van 50 %, wordt dit bedrag niet terug betaald aan de reiziger.
6. Bij minder dan 20 deelnemers wordt de reis door de organisator geannuleerd.
7. Bij het invoeren van een lockdown door de Belgische overheid die reizen in het binnenland verbiedt, zal de reis worden geannuleerd en wordt het reeds betaalde bedrag aan de reiziger terug betaald.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

1. De in dit document opgenomen informatie werd opgemaakt volgens gegevens die ons bekend waren tot zes maanden voor de publicatie ervan. Indien zich wijzigingen voordoen in exploitatie, faciliteiten en diensten van de aangeboden producten zullen deze onmiddellijk na kennisname door de organisator worden meegedeeld.
2. De prestaties van de organisator nemen een aanvang en eindigen op de opstapplaats.

Artikel 8: Klachtenregeling

1. De reiziger dient, op een bewijskrachtige wijze, de organisator onverwijld op de hoogte te brengen van iedere non-conformiteit die hij ervaart tijdens de uitvoering van de pakketreis-overeenkomst.
2. De tegenwaarde van niet-verkregen diensten wordt alleen terugbetaald mits het indienen van een geschreven attest uitgaande van de betrokken dienstenverlener en waarin duidelijk vermeld wordt welke diensten de reiziger niet ontvangen heeft.
3. Voor eventuele geschillen die niet via de Geschillencommissie opgelost kunnen worden, is alleen de rechtbank van (lokaliteit) bevoegd.

VERKORTE PRIVACY VERKLARING

Uw persoonsgegevens worden door Start 2 Connect bvba verwerkt voor klantenbeheer op basis van de contractuele relatie als gevolg van uw bestelling/aankoop van uw vakantie en/of gerelateerde diensten en voor direct marketing (om u nieuwe vakantieproducten of -diensten aan te bieden) op basis van ons gerechtvaardigd belang om te ondernemen.

Indien u niet wil dat wij uw gegevens verwerken met het oog op direct marketing, volstaat het ons dat mee te delen op elke@straffemadammen.com Via dat adres kan u ook altijd vragen welke gegevens wij over u verwerken en ze desgevallend laten verbeteren of wissen. Daarbij is het mogelijk dat wij u vragen om uw identiteit te bewijzen zodat wij de gegevens aan de juiste persoon bezorgen.

Als u vragen heeft over de manier waarop wij uw gegevens verwerken, kan u zich wenden tot Elke Jeurissen, Zaakvoerder Start 2 Connect bvba op hetzelfde mailadres. Bent u het niet eens met de manier waarop wij uw gegevens verwerken, kan u zich wenden tot de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.privacycommission.be - Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel). Ons beleid op het vlak van gegevensverwerking vindt u op www.72hoursreload.com